

# BusinessPartner

Die Zeitschrift für Handel und Industrie

# PBS



**Big Interview** Michael Ruhnau im Gespräch ■ **Muster-Event** Soenneken forciert neue Sortimente ■ **Paper Days** Exacompta baut auf direkten Kunden-Kontakt ■ **Specials** Flexibles Arbeiten, Print-Management



Die Flexibilität und Mobilität beim Arbeiten stellen neue Herausforderungen an die Ergonomie der Arbeitsplätze: Passendes Zubehör kann hier deutliche Verbesserungen schaffen.

# Vorteile bei Produktivität und Ergonomie

Die Veränderungen in der Arbeitswelt lassen die Nachfrage nach Zubehörprodukten wachsen, die das Arbeiten gesünder und komfortabler machen. Wir sprachen mit wichtigen Anbietern aus dem Bereich **Mobiles Arbeiten und EDV-Zubehör** über Chancen und Möglichkeiten.

## Die Fragen:

1. Die Arbeitswelt verändert sich und dementsprechend der Bedarf in den Büros. Wie schätzen Sie die Marktentwicklung für die Sortimente rund um Mobiles Arbeiten und EDV-Zubehör ein?
2. Wie kann der Fachhandel von diesen Trends profitieren und wie unterschätzen Sie Ihre Reseller-Partner dabei?

### Hajo Hoekstra, Geschäftsführer Fellowes GmbH, Hannover

1. Auch bei mobilen Arbeitsplätzen, egal ob sich diese in einem Bürogebäude oder im Home-Office des Mitarbeiters befinden, muss gewährleistet sein, dass der Arbeitnehmer gesund und produktiv arbeiten kann. Flexible, ergonomische Arbeitsplatzlösungen wie Gasfeder-Monitorarme und elektrische Sitz-Steh-Schreibtische sind dabei mehr denn je gefragt. Mit ihnen kann beispielsweise auch ein Flex-Desk schnell auf die persönlichen Erfordernisse des jeweiligen Nutzers eingestellt werden.

2. Der Fachhandel kann in diesem Bereich seine Kundennähe und Beratungskompetenz ausspielen und seine Kunden von der Informationsphase bis hin zur letztendlichen Kaufentscheidung unterstützen. Fellowes wiederum steht seinen Handelspartnern mit Know-how, Vertriebstools, Mustern und Teststellungen im Entscheidungsprozess zur Seite und schafft Aufmerksamkeit durch Studien und PR-Kampagnen wie „Emma – unsere Arbeitskollegen der Zukunft“. Produktseitig punkten wir mit einer Vielzahl an Neuheiten im Bereich Monitorarme, Sitz-Steh-Lösungen und Pre-



mium-ergonomischem Zubehör, die es dem Fachhandel ermöglichen, erfolgreich Umsätze in diesen neuen Kategorien auf- und auszubauen.

[www.fellowes.com/de](http://www.fellowes.com/de)

**Olaf Nauta, Managing Director Desq International, Zeewole**

1. Durch die Digitalisierung werden immer öfter mehrere Bildschirme auf einem Arbeitsplatz eingesetzt. Um damit gut zurechtzukommen, sind Monitorarme notwendig. Deswegen sehen wir, dass in jenen Ländern, in denen die Unternehmen und Behörden in die Digitalisierung investieren, auch der Bedarf nach Monitorarmen steigt – und hierbei insbesondere nach Halterungen für die Befestigung von zwei Monitoren. Dazu kommt, dass es durch das Konzept des flexiblen Arbeitens – die Mitarbeiter haben dann keinen festen Arbeitsplatz mehr – notwendig wird, dass die Monitore einfach in Höhe und Tiefe verstellbar sind. Zudem ist es wichtig, dass es eine Auswahl an verschiedenen Farben gibt, sowohl beim Einsatz im Büro als auch im Home-Office.

2. Der Endkunde muss noch besser informiert werden über die Anwendungsmöglichkeiten und die Vorteile von Monitorarmen. Wenn die Fachhandel das erklärt und so ein Problem der Endkunden löst, ist zu erwarten, dass er auch sofort ein passendes Produkt liefern kann. Durch die jahrelange Erfahrung mit Monitorarmen bietet Desq eine komplette Auswahl – in drei verschiedenen Farben und drei verschiedenen Preisstufen. Wir als Hersteller unterstützen bei Bedarf bei der Beratung für den richtigen Monitorarm – auf verschiedenen Kommunikationswegen.

[www.desq.eu](http://www.desq.eu)

**Stefan Reuter, Geschäftsführer DACH bei BakkerElkhuizen, Moers**

1. Mobiles Arbeiten findet auf ganz unterschiedliche Weise immer häufiger statt. So wird mobil nicht nur zuhause und unterwegs gearbeitet, sondern auch in unterschiedlichen Arbeitslandschaften in modernen Büros. Das Notebook ist hierbei das am häufigsten verwendete Bildschirmgerät. Aber auch Tablets und hybride Lösun-



gen, wie das Microsoft Surface, kommen zum Einsatz. Davon profitieren insbesondere Zubehör-Sortimente, die diese Art des mobilen Arbeitens flexibel, orts- und zeitunabhängig unterstützen. Für ein wirklich gesundes und effizientes Arbeiten.

2. Der Fachhandel kann sich diese Trends zunutze machen, indem er nicht nur die entsprechenden Lösungen anbietet, sondern auch die dazu gehörende Beratungskompetenz entwickelt. Kunden, deren Kompetenz in der Entscheidung und der daraus resultierende Arbeitserfolg durch eine passende Kaufberatung gestärkt wurde, werden deutlich langfristiger an ihren Fachhandel gebunden und wandern seltener ab. BakkerElkhuizen bietet dem Fachhandel deshalb nicht nur qualitativ hochwertige und funktionale Lösungen für die mobile Arbeit, sondern betreibt auch entsprechende Aufklärungsarbeit. Fachhändler und Endkunden können sich regelmäßig durch BakkerElkhuizen schulen lassen. Dazu gibt es offene Seminare und Webinare, aber auch individuelle Schulungsangebote und vielfältiges Informationsmaterial auf unserer Website, die von unseren Handelspartnern sehr begrüßt werden.

[www.bakkerelkhuizen.de](http://www.bakkerelkhuizen.de)

**Paul Zuidema, Managing Director EMEA Ergotron, Kronshagen**

1. Das Wohlbefinden am Arbeitsplatz wird für immer mehr Unternehmen zur obersten Priorität. Zu diesem Trend zählt auch das wachsende Bewusstsein für die positiven Auswirkungen durchdachter Arbeitsplätze und Büromöbel auf die Gesundheit sowie

die Produktivität der Mitarbeiter. Daher ist es wichtig, den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen, seine Bedürfnisse zu verstehen und flexible Lösungen zu entwickeln, die seinen Anforderungen gerecht werden.

2. Um eine gesunde Arbeitsweise zu fördern, eignen sich vor allem ergonomische Steh-Sitz-Arbeitsplätze. Diese lassen sich durch einfaches Aufrüsten vorhandener Schreibtische mit Tisch-Aufsätzen oder durch Steh-Sitz-Arbeits-tische realisieren, deren Fläche sich flexibel in der Höhe anpassen lässt. Weiterhin unterstützen individuell justierbare Monitorarme, für einen oder mehrere Bildschirme, eine gesunde Körperhaltung. Mobile Steh-Sitz-Lösungen lassen sich von Mitarbeitern zudem bei Bedarf ganz einfach an den gewünschten Ort, zum Beispiel eine spezielle Ruhezone, bewegen. Durch diese Vielzahl an Lösungen können Arbeitgeber ihren Fachkräften auch einen gesunden Mix aus Einzelarbeitsplätzen und Teambereichen anbieten, der sowohl konzentriertes Arbeiten als auch Gruppenarbeit ermöglicht. Ergonomische Büromöbel bieten damit hohe Dynamik und Flexibilität zur Unterstützung der individuellen Arbeitsweisen eines jeden Mitarbeiters. Arbeitgeber, die sich mit dem Thema Wohlbefinden auseinandersetzen und es zum Bestandteil ihrer Unternehmenskultur machen, schaffen so insbesondere hinsichtlich Produktivität, Bindung und Gesundheit ihrer Mitarbeiter deutliche Vorteile, die sich langfristig auszahlen.

[www.ergotron.de](http://www.ergotron.de)